



POLITICA DE CALIDAD Y SERVICIO AL CLIENTE

En **ASR Gestión**, estamos comprometidos con la excelencia en la prestación de servicios de asesoría. Nuestra política de calidad y servicio al cliente se basa en los siguientes principios:

Orientación al Cliente:

Nuestro objetivo principal es satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Escuchamos activamente sus requerimientos y nos esforzamos por superar sus expectativas.

Calidad en la Asesoría:

Brindamos asesoría basada en buenas prácticas, conocimientos actualizados y experiencia. Nos comprometemos a ofrecer soluciones efectivas y personalizadas.

Comunicación Transparente:

Mantenemos una comunicación clara y honesta con nuestros clientes. Informamos sobre los procesos, plazos y posibles desafíos.

Tiempo de Respuesta:

Nos comprometemos a responder a las consultas y solicitudes de nuestros clientes en un plazo razonable. La eficiencia es clave para nosotros.

Confidencialidad y Ética:

Tratamos la información de nuestros clientes con la máxima confidencialidad. Cumplimos con los más altos estándares éticos en nuestra labor y regulados de acuerdo con nuestra Declaración Institucional de Integridad.

Mejora Continua:

Evaluamos constantemente nuestros procesos y servicios para identificar áreas de mejora. Aprendemos de nuestros errores y buscamos la excelencia.

Capacitación y Desarrollo:

Invertimos en la formación de nuestro equipo para mantenernos actualizados y ofrecer un servicio de calidad.

Medición de la Satisfacción del Cliente:

Realizamos encuestas periódicas para evaluar la satisfacción de nuestros clientes y tomar acciones correctivas si es necesario.

Nuestra política de calidad y servicio al cliente busca garantizar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua en nuestros servicios de asesoría.

Salomón Videla Bernal
Gerente General y Socio